

# 1. Tájékoztató a Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság visszaélés bejelentő rendszerének céljáról és annak működéséről.

A Foglalkoztató a jogszerű és prudens működés biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

## 1.1. A belső visszaélés-bejelentő rendszer célja

A vonatkozó európai uniós és magyar jogszabályokkal összhangban a működés jobbá tétele érdekében a szervezeti anomáliák, korrupció elleni fellépés és a bejelentők védelme.

A **belső visszaélés-bejelentési rendszerben** (Bejelentő rendszer) szervezeti integritást sértő (ide értve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket, valamint tekintettel arra, hogy a Társaság a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, az Etikai Kódexben foglaltak megsértését is) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

## 1.2. A bejelentő rendszer jogszabályi környezete:

- 2019/1937 EU európai parlamenti és tanácsi irányelv az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről
- az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról. (általános adatvédelmi rendelet).
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

## 1.3. Bejelentésre jogosultak köre

- A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:
  - a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
  - b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
  - c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
  - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
  - e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
  - f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

#### **1.4. A bejelentések megtételének módja**

A bejelentés megtehető szóban vagy írásban, az írásban történő bejelentés esetében a bejelentő megteheti bejelentését elektronikusan, illetve papíralapon postai úton.

A bejelentés megtételére az alábbi kommunikációs csatornák állnak rendelkezésre:

- a) elektronikus úton a bejelentések@concertobudapest.hu e-mail címre küldött levél útján,
- b) papír alapon, postai úton: a Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Visszaélés bejelentési felelőse „SK” 1094 Budapest, Páva u. 10-12., részére címezve. (A boríték címezését „S.K.” jelzéssel kell ellátni!)
- c) A szóbeli bejelentést telefonon, a +36 30 544 7173 számon, vagy személyesen, az előző telefonszámon előzetesen egyeztetett időpontban lehet megtenni. A személyesen tett bejelentést a kivizsgálást végző személy jegyzőkönyvbe veszi, a jegyzőkönyv egy példányát a bejelentő részére átadja.

#### **1.5. A bejelentés kivizsgálása**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését, a bejelentések pártatlan, a bejelentő és a bejelentésben érintett személyek pozíciójától, kilététől független kivizsgálását a szervezettől függetlenített Visszaélés bejelentési felelős végzi.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem bejelentésre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentést a kivizsgáló szervezet nyilvántartásba veszi, szóbeli bejelentés esetén a bejelentőt egyidejűleg tájékoztatja a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról és személyazonosságának bizalmas kezeléséről. A bejelentés kivizsgálása során a kivizsgáló kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálására a beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett hosszabbítható meg. A kivizsgálás határideje a három hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentésben érintett személyt a kivizsgáló a vizsgálat megkezdésekor részletesen



tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy nem ismerheti meg a bejelentő kilétét. A tájékoztatás kivételesen nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtheti, bizonyítékokkal alátámaszthatja.

A bejelentés eredményes kivizsgálása érdekében a kivizsgáló a Foglalkoztató bármely szervezeti egységétől információt, adatszolgáltatást kérhet, melynek az érintett szervezet a kért határidőben és módon köteles eleget tenni.

A bejelentések azonosításhoz szükséges adat tartalma

A bejelentés megtételekor a természetes személy bejelentő esetén

- *nevét,*
- *születési hely*
- *születési idő*
- *elérhetőségi címét*
- *és nyilatkoznia kell a kapcsolattartás csatornájáról*

A bejelentés megtételekor a jogi személy bejelentő esetén

- *székhelyét*
- *képviselőjének nevét,*
- *képviselőjének elérhetőségét,*
- *képviselőjének nevét,*
- *képviselőjének elérhetőségét,*
- *és nyilatkoznia kell a kapcsolattartás csatornájáról*

Továbbá a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

## **1.6. A bejelentések fogadása**

A bejelentések fogadására a szervezet Visszaélés bejelentési felelőst és felelős helyettesítet jelöl ki elérhetőségük:

Visszaélés bejelentési felelős

Név: Érdy Márton

Telefon szám: + 36 30 544 7173

E-mail cím: [bejelentések@concertobudapest.hu](mailto:bejelentések@concertobudapest.hu)

Postai cím: 1094 Budapest, Páva u. 10-12

Visszaélés bejelentési felelős távolléte esetén azt helyettesíteni jogosult személy:

Név: Gergely Flóra

Telefon szám: +36 30 210 9883

E-mail cím: [bejelentések@concertobudapest.hu](mailto:bejelentések@concertobudapest.hu)

Postai cím: 1094 Budapest, Páva u. 10-12